



ADA 投诉表

如果您想向西南华盛顿地区交通委员会提交残疾投诉 (Southwest Washington Regional Transportation Council, RTC) 与第六章投诉无关, 请填写下面的表格并将其发送至: Southwest Washington Regional Transportation Council, Attn: ADA Coordinator, PO Box 1366, Vancouver, WA 98666-1366. 如需翻译或协助, 或获取 RTC 的 ADA 自我评估和计划准入计划副本, 请访问 www.rtc.wa.gov/info/ADA 或联系 info@rtc.wa.gov。

姓名 _____

地址 _____ 城市 _____ 邮编 _____

电话: 家庭 _____ 办公 _____ 移动 _____

就本申诉与您联系的最佳时间: _____

电子邮件: _____

申诉依据:

涉嫌事件发生日期: _____

涉嫌歧视人员

姓名 _____

机构名称_____

地址 _____ 城市 _____ 邮编 _____

电话 _____

解释发生的事件，您认为其发生的原因，以及您如何遭受歧视。指明涉事人员。请务必包括其他人如何受到与您不同的对待。如果您有任何有关所发生事件的其他信息，请在表格中附上支持文档。（如表格内不能完整填写，请另外附纸填写）

您正在为涉嫌的歧视寻求何种补救措施？请注意，此流程不会导致支付惩罚性赔偿或经济赔偿。

列出我们应联系的任何其他人员，以获取支持您的申诉的进一步信息。请在下面列出他们的姓名、电话号码、地址、电子邮件地址。

您是否向任何其他机构或法院提交过投诉、申诉或诉讼？

名称 _____

时间 _____

状态（待决、已解决等） _____

结果（如已知） _____

申诉号（如已知） _____

您是否已有负责此事的律师？ _____

姓名（正楷） _____ 电话 _____

地址 _____ 城市 _____ 邮编 _____

签名 _____ 日期 _____

提出投诉

如果个人认为其或任何项目的其他受益人在获得福利/服务时或因残疾而遭受不公待遇或歧视，则其可行使向 RTC 提交申诉的权利。RTC 将使用本机构以下申诉程序，尽力将申诉小事化了，灵活地解决申诉。申诉表格可在以下 RTC 网站上获取：

www.rtc.wa.gov/info/ada。

根据《1973 年康复法》第 504 条和《1990 年美国残疾人法》（ADA）提交的所有残疾申诉，涉及 RTC 或其次级受助人、顾问和/或承包商管理的任何项目或活动时，均适用以下程序。

任何个人、团体或实体若认为其所遭遇正是 ADA 非歧视条款所禁止的歧视，均可向 RTC 的 ADA 协调员提交书面申诉。正式申诉必须在指控的事件发生后 180 个日历日内或申诉人获悉指控的歧视行为后提交。申诉必须符合以下要求：

- 申诉应以书面形式提交，并由申诉人签字。
- 包括涉嫌歧视行为的日期（申诉人意识到涉嫌歧视的日期；或此类行为终止的日期或此类行为最新实例发生的日期）。
- 提供问题的详细描述，包括被视为导致申诉事件的当事方的所有个人的姓名和职务。

可以通过以下方式向 RTC 提交书面申诉：

- 邮寄至 ADA 协调员：收件人：ADA 协调员，PO Box 1366, Vancouver, WA 98666-1366。
- 亲自前往位于 1300 Franklin Street, Suite 185, Vancouver, WA 98660 的 RTC 办公室。正常办公时间为周一至周五上午 8:00 至下午 5:00。在造访之前，建议拨打 564-397-6067（TTY 711）确认办公室是否开放。

对通过传真或电子邮件收到的申诉，一旦申诉人的身份和申诉处理意图得以确定，RTC 即给予确认并进行处理。为此，申诉人必须邮寄一份签名的传真或电子邮件原件，以便 RTC 进行处理。

通过电话收到的申诉将以书面形式返还申诉人，经其确认或修订后，RTC 再行处理。申诉表将转交申诉人，供其填写、签署并返回 RTC，RTC 再行处理。

收到申诉后，ADA 协调员或其指定人员将确定其管辖权、是否可以受理以及是否需要进一步信息，并调查申诉的是非曲直。提交的申诉信息不完整可能会导致调查和回复延迟。申诉可能因以下原因而导致驳回：

- 申诉人请求撤回申诉。
- RTC 多次请求补充信息以便处理申诉，但申诉人未作出回应。
- 经过合理尝试后，RTC 仍无法联系申诉人。

一旦 RTC 收到任何申诉，RTC 的 ADA 协调员或其指定人员将对此展开审查，并且如果 RTC 将在五日内展开审查，则会以书面形式通知申诉人。待审申诉将获得案件编号，然后录入 RTC 的记录中，并标明其依据和声称的损害。

在接受申诉后的 30 个日历日内，RTC 将以书面形式回复申诉。回复中将概述指控内容和调查结果。如果申诉人不同意调查结果并希望提出上诉，则必须在收到调查结果函之日起 30 个日历日内提交相关书面通知。

RTC 执行董事应及时根据书面上诉和随附文件对上诉进行审议。根据执行董事的判断，上诉流程可能包括与上诉方会面。

RTC 执行董事将在合理的时间内（但不得超过 RTC 收到上诉之日起 60 个日历日）向上诉方发出书面决定。书面决定应包括对决定理由的解释以及作出决定时审议的任何事实。执行董事或其指定人员的决定应构成 RTC 的最终行政决定。

上述程序并未否定申诉人向美国其他州或联邦机构提交正式申诉的权利，或就歧视指控寻求私人律师的权利。您可以向以下任何办公室提交 ADA 申诉：

Washington State Department of Transportation
Office of Equal Opportunity, ADA Program
310 Maple Park Avenue SE
P.O. Box 47300

Olympia, WA 98504-7300

邮箱: wsdotada@wsdot.wa.gov

Federal Highway Administration

Office of Civil Rights

8th Floor E81-105

1200 New Jersey Avenue, SE

Washington, DC 20590

邮箱: CivilRights.FHWA@dot.gov

Federal Transit Administration Office of Civil Rights

收件人: Complaint Team East Building, 5th Floor – TCR

1200 New Jersey Avenue, SE

Washington, DC 20590

邮箱: FTACivilRightsCommunications@dot.gov

United States Department of Justice

Civil Rights Division

950 Pennsylvania Avenue, NW

Washington DC, 20530-0001

电话: (855) 856-1247

RTC 遵循华盛顿州国务卿颁布的华盛顿州记录保留指南。根据上述指南，在申诉解决、完成或结束后，RTC 将保留申诉记录六（6）年。